



**Руководство по настройке и эксплуатации
IP видеокамер «SpezVision»
91, 93 и 95 серий
(SVI-XX91YY, SVI-XX93YY, SVI-XX95YY).**

Содержание.

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К СЕТИ ЛВС (LAN)	5
1.1 Подключение для камер без поддержки POE:.....	5
1.2 Подключение для камер с поддержкой POE.....	5
2. ПОИСК КАМЕРЫ В СЕТИ ЛВС (LAN)	7
2.1 поиск при помощи утилиты	7
2.2 Сетевые параметры камеры по умолчанию.	9
3. ДОСТУП К КАМЕРЕ ЧЕРЕЗ WEB-ИНТЕРФЕЙС. НАСТРОЙКА INTERNET EXPLORER	10
3.1 Параметры браузера Internet explorer	10
3.2 Окно Web-интерфейса камеры.	12
3.2 Меню камеры.....	13
4. НАСТРОЙКА СЕТИ И СЕТЕВЫХ СЛУЖБ. СТРОКА RTSP	14
4.1 Меню «Сеть»	14
4.1.1 Настройка сетевых служб.	15
4.1.2 Доступ по RTSP	16
4.1.4 Настройка SMTP	17
4.1.5 Настройка FTP – сервера.....	18
4.1.6 Настройка RTMP	19
4.1.7 Проверка соединения.....	19
5. НАСТРОЙКА ИЗОБРАЖЕНИЯ.....	20
5.1 Меню «Камера».....	20
5.2 Настройки «Видео».	22
5.3 Настройка «Аудио».....	23
6. НАСТРОЙКА ДЕТЕКЦИИ ДВИЖЕНИЯ.....	24
6.1 Меню «События»	24

7. НАСТРОЙКА ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	26
7.1 Меню «Система». Настройка «Управление»	26
7.2 Добавление пользователя	27
8. ДОСТУП ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ DANALE	28
9. ОБНОВЛЕНИЕ ПО (ПРОШИВКА) И СБРОС НАСТРОЕК КАМЕРЫ НА ЗАВОДСКИЕ	29
9.1 Обновление ПО	29
9.2 Сброс настроек на заводские	29
10. ЗАЩИТА КАМЕРЫ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА	30
11. ЧАВО (FAQ)	31

Введение.

Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки Spezvision. Перед началом эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с паспортом камеры. При получении камеры необходимо обязательно проверить комплектность, соответствие маркировок и серийного номера на камере и в прилагаемом паспорте, гарантийном талоне, наличие и сохранность пломб.

Напряжение питания должно соответствовать указанному в прилагаемом паспорте к изделию.

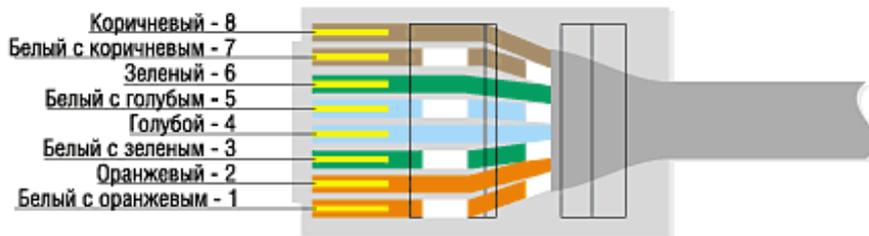
Камера должна быть заземлена, как и все оборудование, к которому она подключается (регистраторы, трансмиттеры и т. п.), в соответствии со стандартом ГОСТ Р 50571.5.54-2013 «Электроустановки низковольтные. Часть 5-54. Выбор и монтаж электрооборудования. Заземляющие устройства, защитные проводники и защитные проводники уравнивания потенциалов».

Категорически запрещено подвергать камеру механическим ударам, сильным вибрациям и перегрузкам.

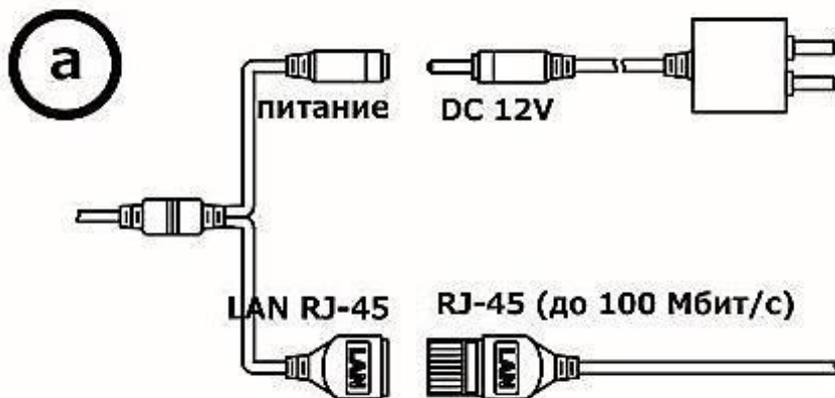
1. Подключение камеры к сети ЛВС (LAN)

Подключение изделия к сети LAN/WAN должно осуществляться только кабелем витой пары, с разъёмом RJ45.

Схема распиновки штекера RJ-45 (защелкой вниз, оранжевая пара слева)

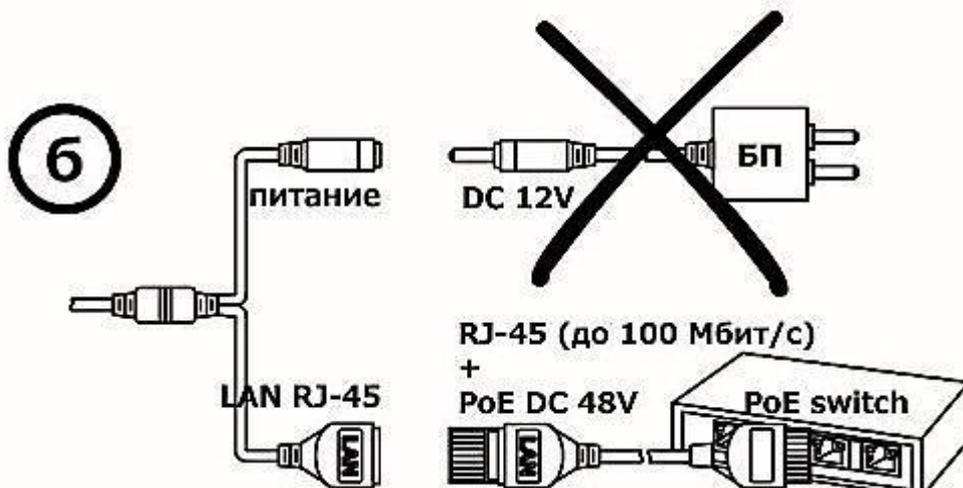


1.1 Подключение для камер без поддержки PoE:



1. Подключите шнур питания к разъёму 12В, затем подключите блок питания к электрической розетке.
2. Подключите камеру к коммутатору с помощью прямого патч-корда, для этого один конец кабеля подключите к камере, а другой к коммутатору.

1.2 Подключение для камер с поддержкой PoE.



Подключите камеру к POE коммутатору при помощи прямого патч-корда. Для этого один конец кабеля подключите к камере, а другой к коммутатору.

Для подключения используйте POE коммутаторы с совместимым классом (класс POE камеры можно уточнить в её паспорте). Передача питания осуществляется по линии данных.

После подключения питания камере необходимо не более минуты для загрузки, затем камера будет доступна для использования в локальной сети.

 *Для подключения камер к сетевому видеорегистратору (NVR) или специализированному ПО - для настройки записи с камеры смотрите инструкцию к видеорегистратору или ПО.*

 **Важно:** Для отсутствия проблем с совместимостью рекомендуем использовать видеорегистраторы компании Spezvision. При подключении обратите внимание на правильное указание портов, протокола подключения (ONVIF, RTSP) и логина/пароля. Рекомендуется использовать для подключения к регистратору или специализированному ПО пользователя с ограниченными правами (Пользователь).

2. Поиск камеры в сети ЛВС (LAN)

2.1 поиск при помощи утилиты

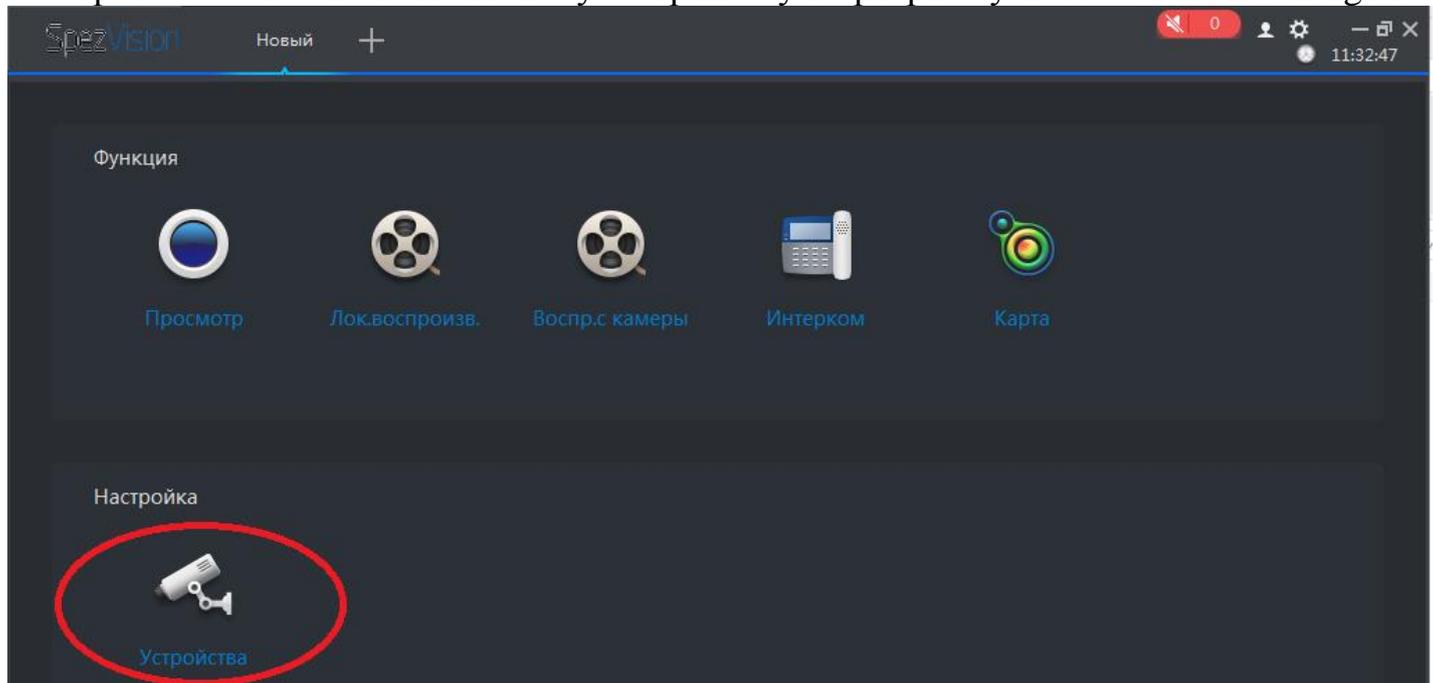
 **Важно:** у ПК, с которого производится поиск камеры, должен быть IP-адрес, полученный по DHCP или заданный вручную. Если камера подключена непосредственно в сетевую карту ПК, с которого производится ее поиск, то IP-адрес задается вручную. Оптимально в таком случае использовать адрес вида 192.168.1.20, маска 255.0.0.0.

Установленный IP-адрес при производстве камеры указан на этикетке. Полученный после сброса настроек камеры IP-адрес будет не соответствовать указанному на этикетке.

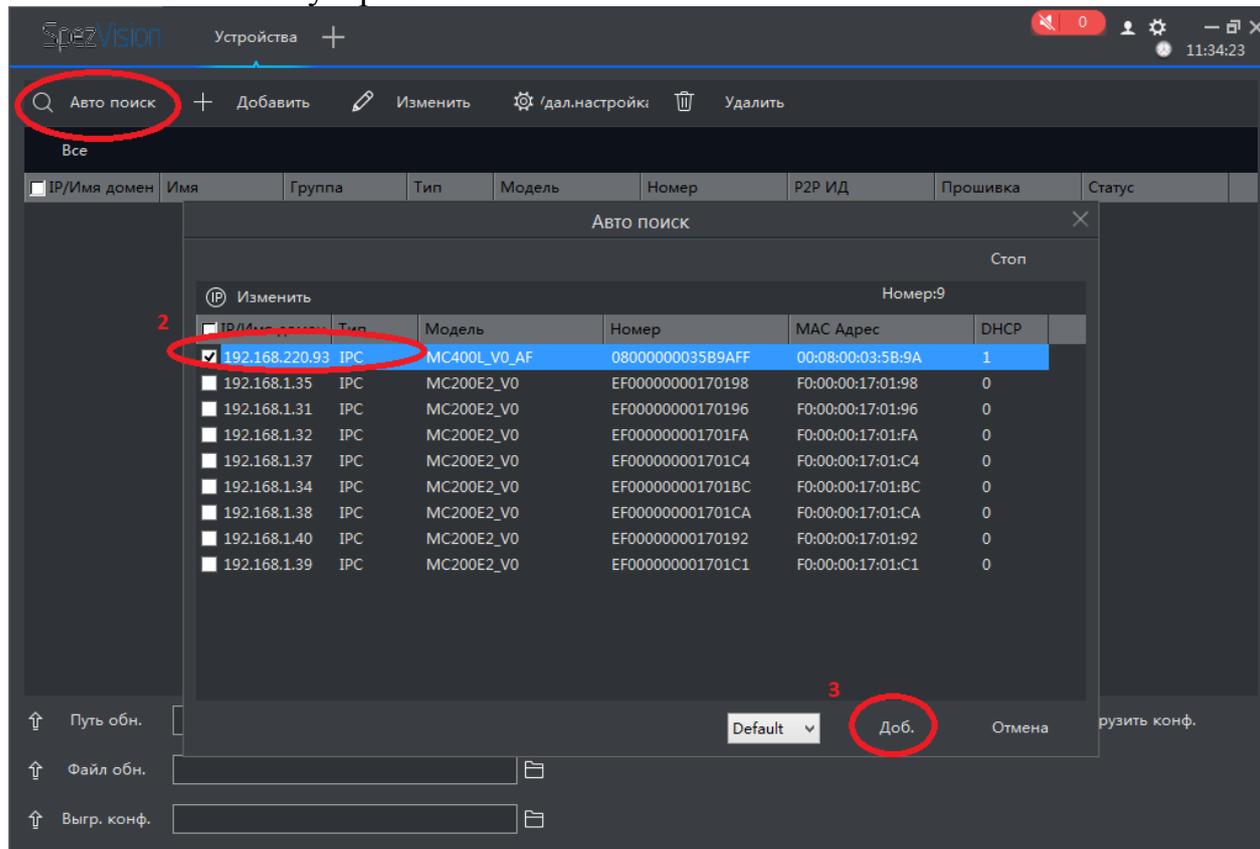
С помощью утилиты поиска можно найти камеру в локальной сети. Для этого:

А) Установите программу поиска, соответствующую модели используемой камеры (можно скачать на сайте www.spezvision.ru).

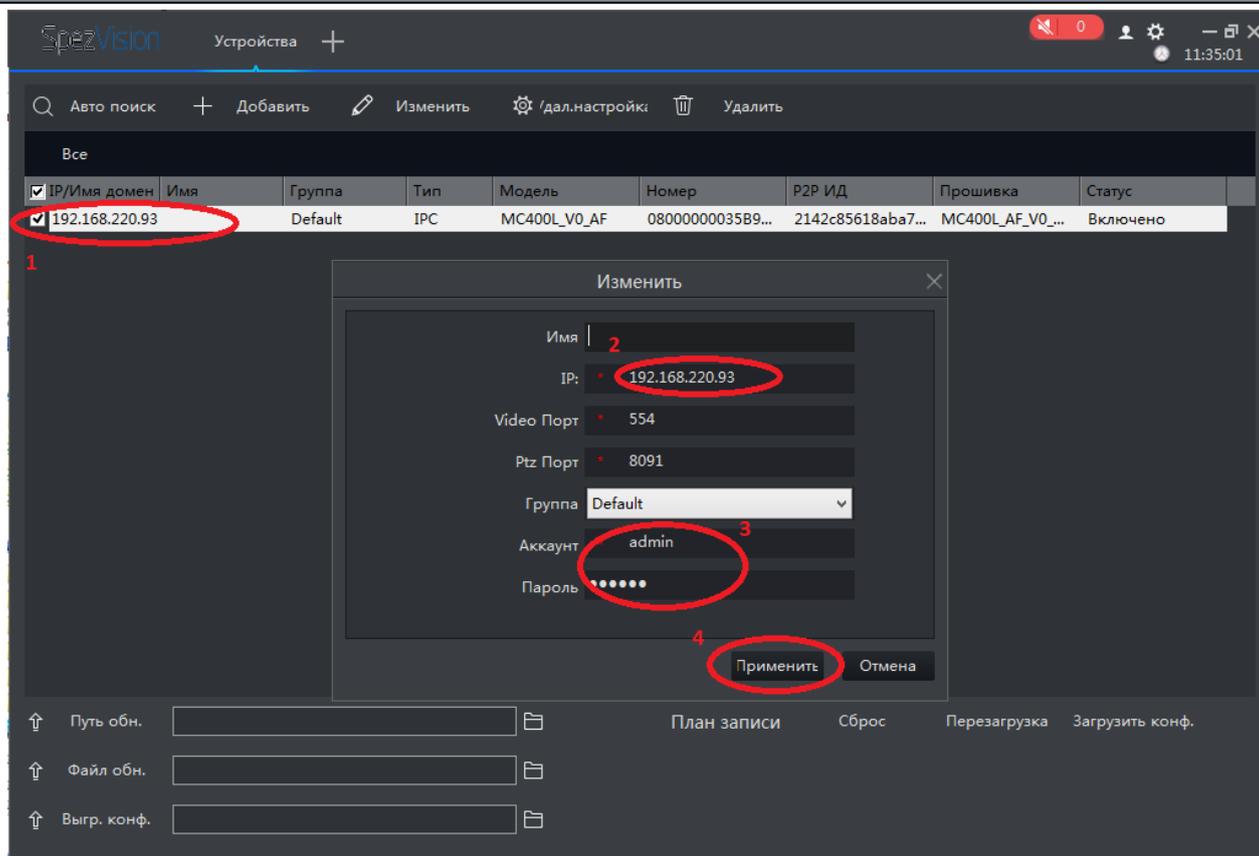
Б) Запустите утилиту поиска LMS (установка не требуется). В качестве альтернативы можно использовать универсальную программу ONVIF Device Manager.



В) Нажмите кнопку «Устройства», затем в новом окне запустите «Автопоиск» (1), выберите нужную камеру или несколько камер (2) и нажмите кнопку «Доб.» (3). Камера появится в списке устройств.



Г) Для замены IP-адреса камеры, выберите ее двойным кликом или поставив галочку в соответствующем чек-боксе (1). Укажите нужный IP-адрес (2), логин/пароль (3) по умолчанию admin/123456 и нажмите «Применить» (4).



⚠️ Важно: IP-адрес камеры должен принадлежать к тому же сетевому диапазону, что и устройство, с которого будет осуществляться подключение к камере для настройки или к тому же сетевому диапазону, что и у устройства видеонаблюдения и видеозаписи (регистратор).

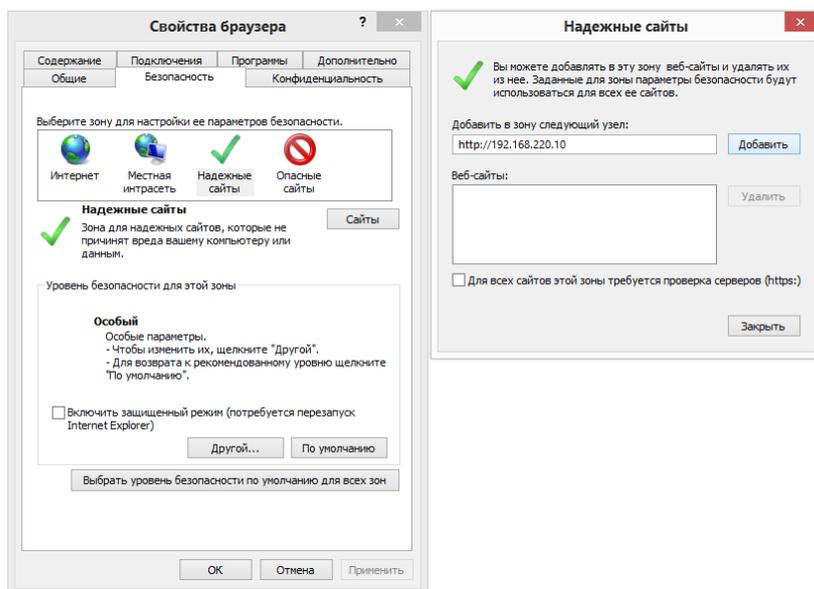
2.2 Сетевые параметры камеры по умолчанию.

Пароль/Логин	Admin/123456
RTSP основной поток (0) и доп. поток (1)	
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream0	
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream1	
Описание портов	
Порт по умолчанию	назначение
80	Web
80	ONVIF
554	RTSP
8000	HIK

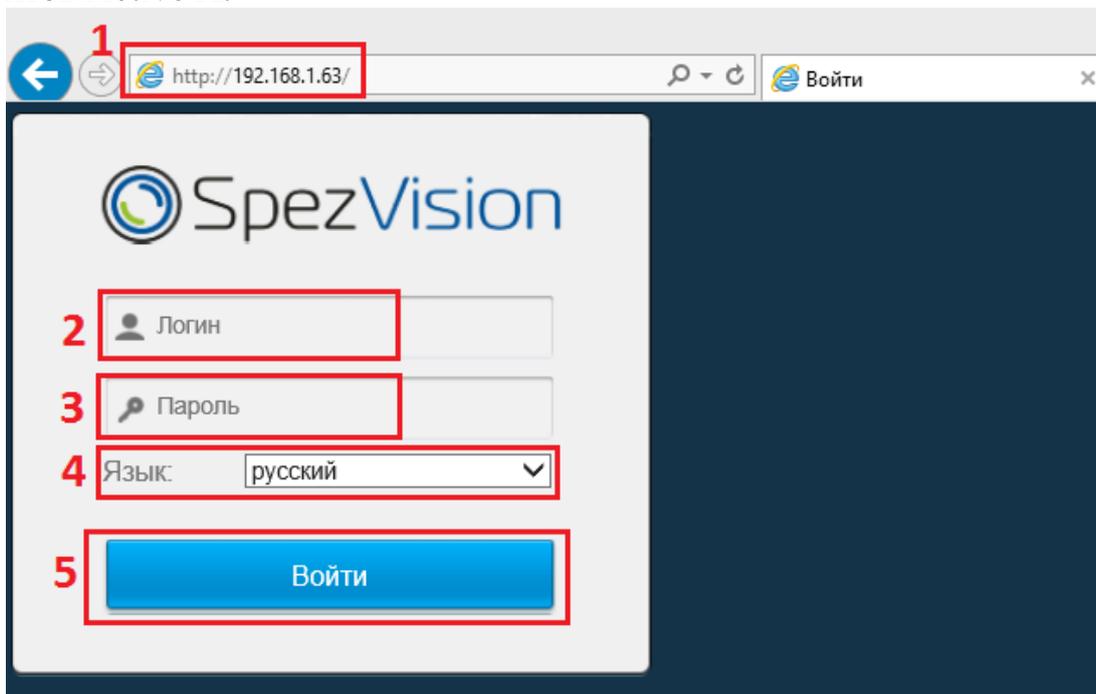
3. Доступ к камере через web-интерфейс. Настройка Internet Explorer

3.1 Параметры браузера Internet explorer

Запустите браузер Internet explorer версии не младше 8, и установите параметры совместимости и безопасности как на рисунке (Свойства браузера – Надежные сайты – Сайты – введите узел для добавления в зону и нажмите кнопку «Добавить»)

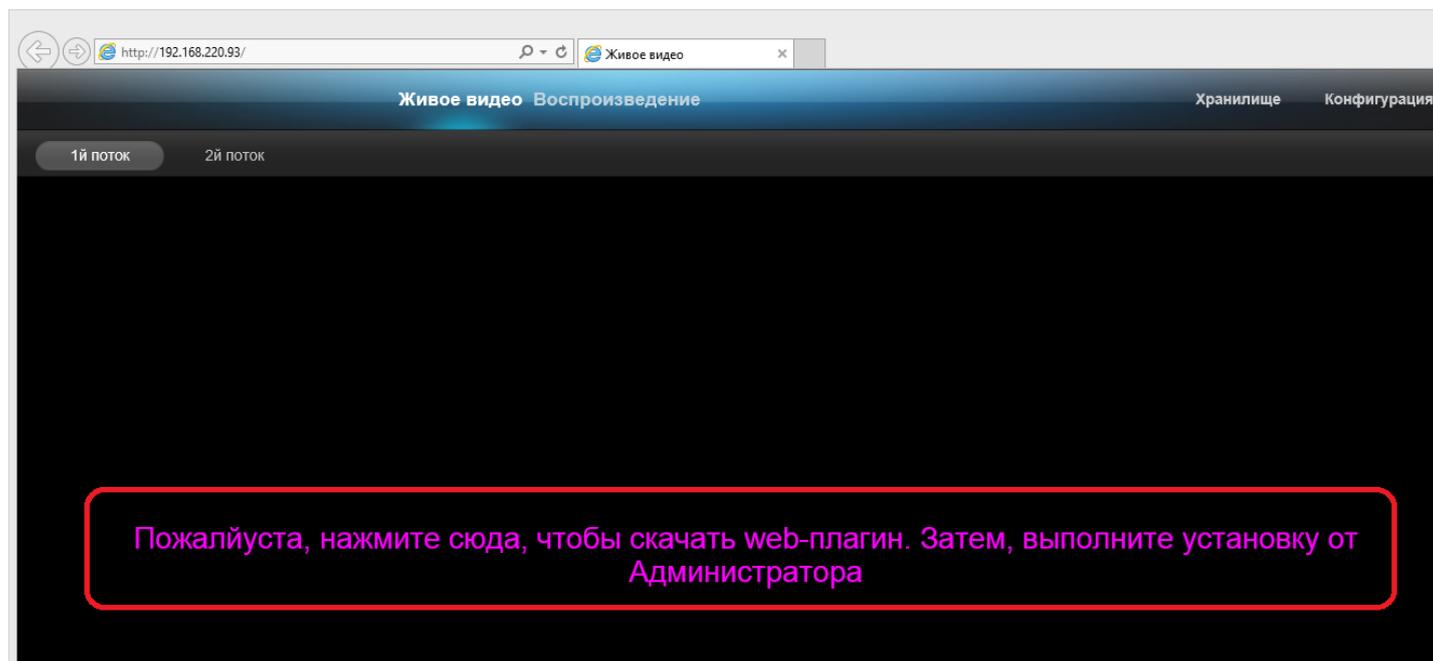


Чек-бокс «проверка серверов (https)» должен быть пустым. Уровень безопасности установите «низкий» или измените уровень «средний», разрешив использование элементов Active X.



Введите в строке адреса IP - адрес камеры (1), и нажмите Enter и введите в поле «Логин» и «Пароль» (2) по умолчанию: **admin/123456**, выберите язык (3). Затем нажмите «Войти» (4).

Появится главное окно, в нём нужно нажать на надпись «скачать web-плагин» и установить ПО.



На появившемся внизу окна запросе выбрать «Выполнить», если Вы зашли в ОС с правами Администратора или «сохранить» для сохранения файла и последующего запуска с правами Администратора.



Установка модуль activeX.

При запуске файла установки появится окно с запросом установки и выбора пути установки программы. Выберите путь для установки программного модуля и установите его.

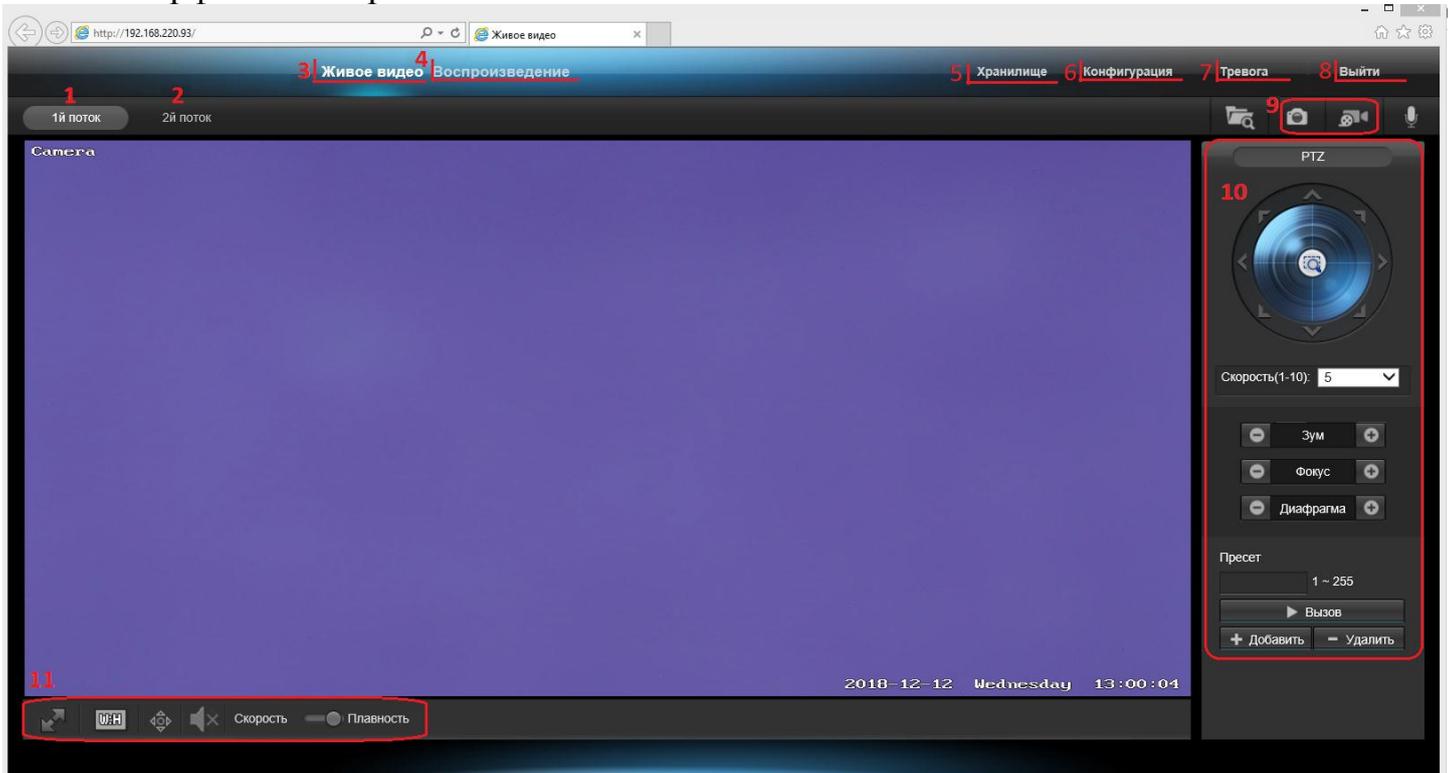
Если появится надпись о блокировки программы сетевым защитником (файрволом), нажмите кнопку «Разблокировать».

Перезапустите браузер. Браузер выдаст запрос на запуск установленного ПО, щелкните по желтой полоске, выберите пункт «Запускать надстройку на всех веб-узлах» и нажмите левой кнопкой мыши на эту надпись. Затем нажмите кнопку «Выполнить», после этого появится картинка с камеры.

Первоначальная настройка камеры с установкой ПО необходима только при первом запуске на данном ПК.

3.2 Окно Web-интерфейса камеры.

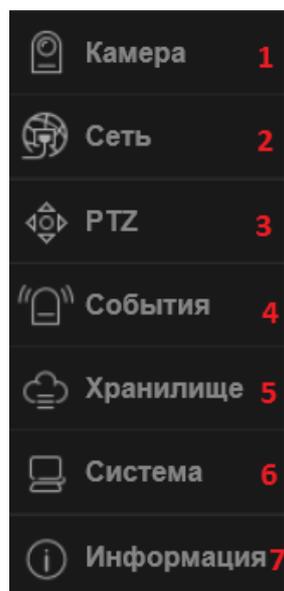
При наличии установленного плагина после авторизации появляется главное окно web - интерфейса камеры.



Для настройки камеры зайдите в меню «конфигурация» (6). Поддержка функций и протоколов может отличаться для различных версий оборудования.

№	Описание
1,2	Запуск просмотра 1 или 2 потока камеры
3	Режим просмотра в реальном времени
4	Режим ранее записанного (на локальном ПК) видео.
5	Настройка пути хранения снятого видео и фото
6	Настройка камеры
7	Просмотр тревожных событий
8	Выход
9	Снять видео или фото
10	Управление PTZ (для моторизированных и поворотных камер)
11	Настойка отображения текущего потока

3.2 Меню камеры.

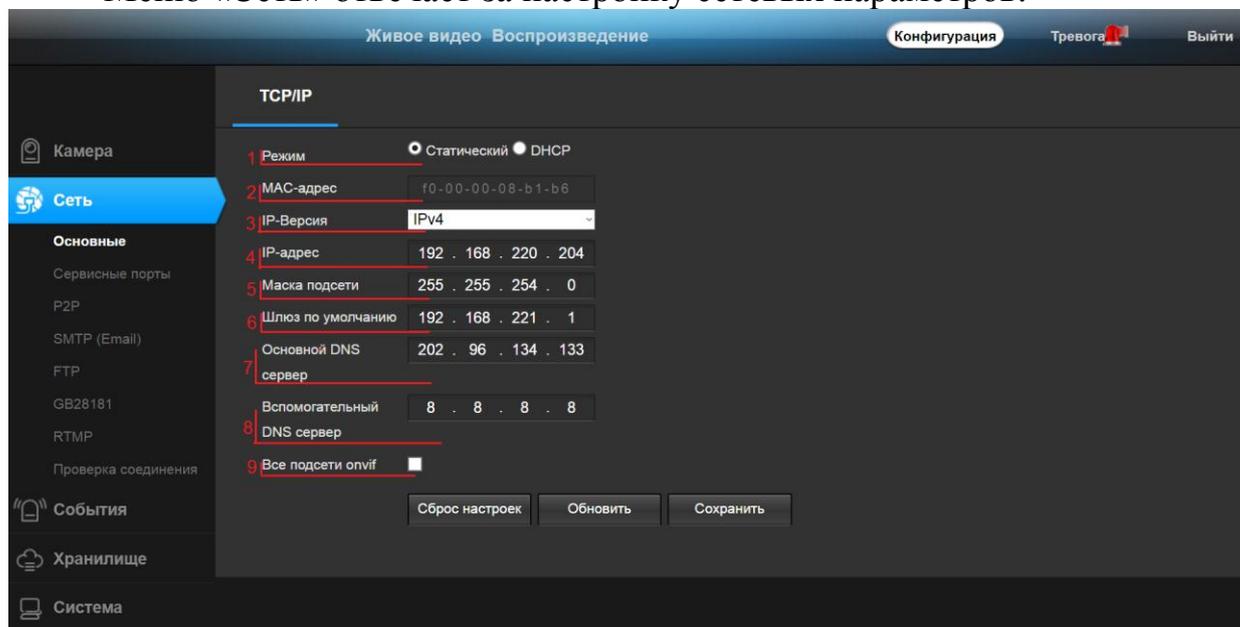


Название	Описание	Подменю
1 Камера	Настройка изображения, сжатия, звука	1.1 Изображение, 1.2 Видео, 1.3 Аудио
2 Сеть	Настройка сети и сетевых служб	2.1 Основные, 2.2 сервисные порты, 2.3 P2P, 2.4 GB28181 (не поддерживается), 2.5 RTMP, 2.6 Проверка соединения.
3 PTZ	Настройка PTZ	3.1 Настройки PTZ (для моторизированных и поворотных камер)
4 События	Настройка детекции движения	4.1 Детекция движения
5 Хранилище	Не поддерживается	
6 Система	Системные настройки камеры	6.1 Управление, 6.2 язык, 6.3 Дата и время, 6.4 Возврат на заводские, 6.5 Перезагрузка, 6.6 Авто поддерживать, 6.7 Обновление ПО
7 Информация	Информация об устройстве	7.1 Версия

4. Настройка сети и сетевых служб. Строка RTSP

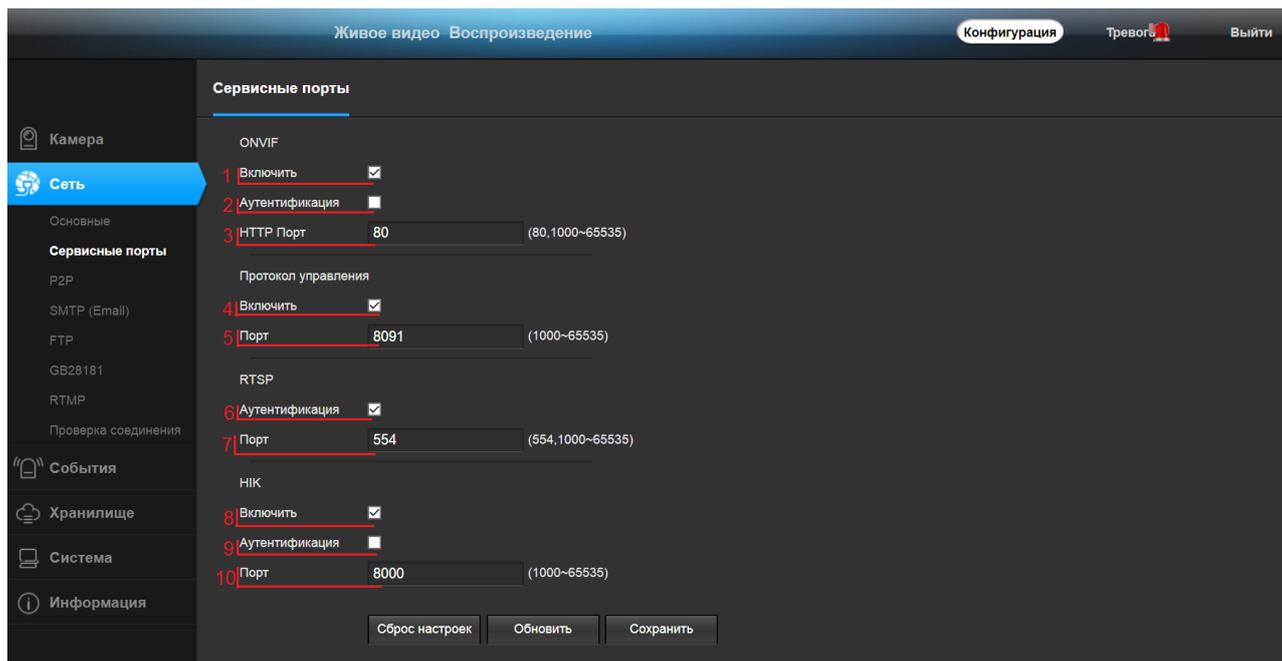
4.1 Меню «Сеть»

Меню «Сеть» отвечает за настройку сетевых параметров.



№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Режим	Способ получения IP-адреса	Статический/DHCP
2	MAC-адрес	Отображает MAC – адрес устройства	MAC – адрес устройства
3	IP - версия	Версия IP-адреса	IPv4/IPv6
4	IP - адрес	Отображает используемые сетевые настройки.	IP - адрес
5	Маска подсети		Маска подсети
6	Шлюз по умолчанию		Шлюз по умолчанию
7	Основной DNS сервер		Основной DNS сервер
8	Основной DNS сервер		Основной DNS сервер
9	Все подсети ONVIF	Трансляция ONVIF в другие подсети	Да/Нет (чек-бокс)

4.1.1 Настройка сетевых служб.



Живое видео Воспроизведение Конфигурация Тревога Выйти

Сервисные порты

ONVIF

1 Включить

2 Аутентификация

3 HTTP Порт (80,1000-65535)

Протокол управления

4 Включить

5 Порт (1000-65535)

RTSP

6 Аутентификация

7 Порт (554,1000-65535)

NIK

8 Включить

9 Аутентификация

10 Порт (1000-65535)

№	Название параметра	Назначение	Диапазон
	ONVIF	Настройка протокола ONVIF	
1	Включить	Разрешить передачу данных по протоколу ONVIF	Да/Нет (чек-бокс)
2	Аутентификация	Требование аутентификация при передаче данных по протоколу ONVIF	Да/Нет (чек-бокс)
3	HTTP Порт	Задается номер HTTP порта	80, 1000-65535
	Протокол управления	Разрешить протокол управления	
4	Включить	Разрешить использовать протокола управления	Да/Нет (чек-бокс)
5	Порт	Задается номер порта протокола управления	1000-65535
	RTSP		
	Аутентификация	Требование аутентификация при передаче данных по протоколу RTSP	Да/Нет (чек-бокс)
	Порт	Задается номер порта RTSP	1000-65535
	NIK		

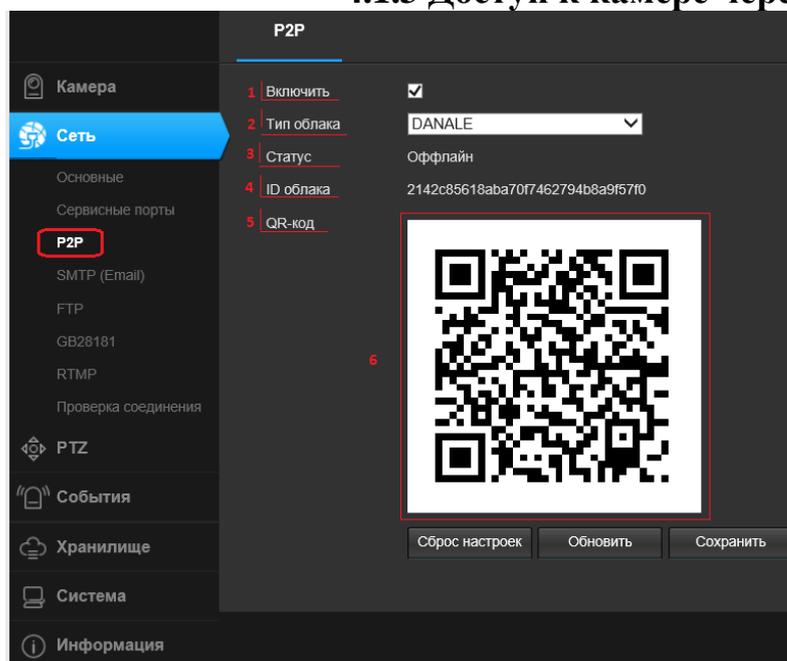
8	Включить	Разрешить НИК протокол	Да/Нет (чек-бокс)
9	Аутентификация	Требование аутентификация при использовании НИК протокола	Да/Нет (чек-бокс)
10	Порт	Задается номер порта НИК	1000-65535

4.1.2 Доступ по RTSP

Некоторые регистраторы и ПО могут получать изображение по протоколу RTSP. Параметры RTSP потока:

RTSP основной поток (0) и доп. поток (1)
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream0
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream1

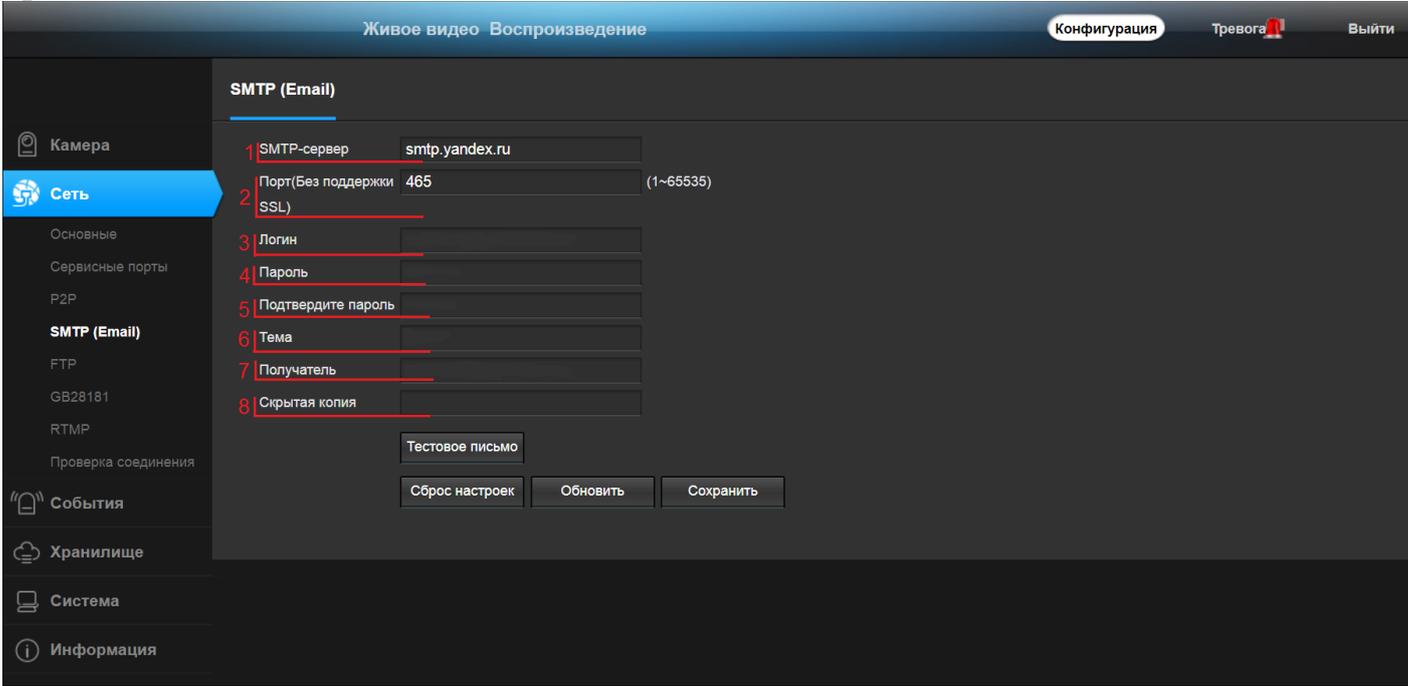
4.1.3 Доступ к камере через облачный сервис



№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Включить	Разрешить использование сервиса P2P	Да/Нет (чек-бокс)
2	Тип облака	Выбор облака	Danale, в данной версии прошивки других вариантов нет.
3	Статус	Показывает статус подключения камеры к облачному сервису	Онлайн/Оффлайн
4	ID облака	Идентификатор устройства для настройки облачного сервиса	
5	QR	QR код для упрощения ввода ID при использовании облачного сервиса	

4.1.4 Настройка SMTP

⚠️ Важно: некоторые версии встроенного ПО (прошивки) могут не позволять работу по протоколу SMTP с использованием SSL. Если Ваш почтовый сервер требует использование SSL, убедитесь, что на камере используется соответствующая версия прошивки.



№	Название параметра	Назначение	Примечание
1	SMTP -server	Адрес почтового сервера для отправки сообщений	Доменное имя или IP адрес
2	Порт (Без поддержки SSL)	№ порта	1-65535, поддержка SSL зависит от версии прошивки.
3	Логин	Логин для авторизации на почтовом сервере	
4	Пароль	Пароль для авторизации на почтовом сервере	
5	Подтвердите пароль	Повторный ввод пароля	
6	Тема	Тема отправляемого сообщения	
7	Получатель	Адресат сообщения	
8	Скрытая копия	Адресат для отправки скрытой копии сообщения.	Основной адресат не видит этот адрес.

4.1.5 Настройка FTP – сервера.

Живое видео Воспроизведение Конфигурация Тревога Выйти

Камера

Сеть

Основные

Сервисные порты

R2P

SMTP (Email)

FTP

GB28181

RTMP

Проверка соединения

События

Хранилище

Система

Информация

FTP

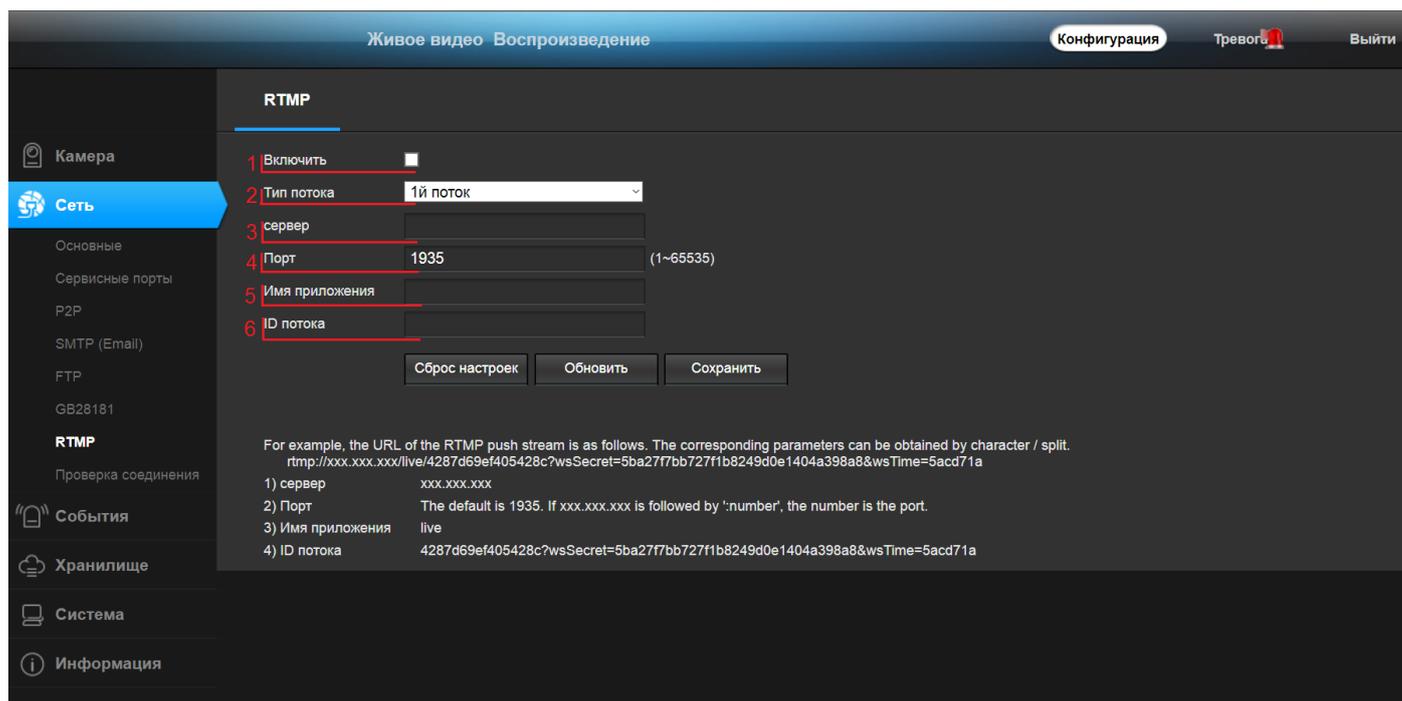
1	FTP-сервер		
2	Порт	21	(1~65535)
3	Логин		
4	Пароль		
5	Подтвердите пароль		
6	Путь к хранилищу	alarm	

Тестовое

Сброс настроек Обновить Сохранить

№	Название параметра	Назначение	Примечание
1	FTP -server	Адрес FTP - сервера	Доменное имя или IP адрес
2	Порт	№ порта	1-65535
3	Логин	Логин для авторизации на FTP - сервера	
4	Пароль	Пароль для авторизации на FTP - сервера	
5	Подтвердите пароль	Повторный ввод пароля	
6	Путь к хранилищу	Путь для сохранения файлов	

4.1.6 Настройка RTMP



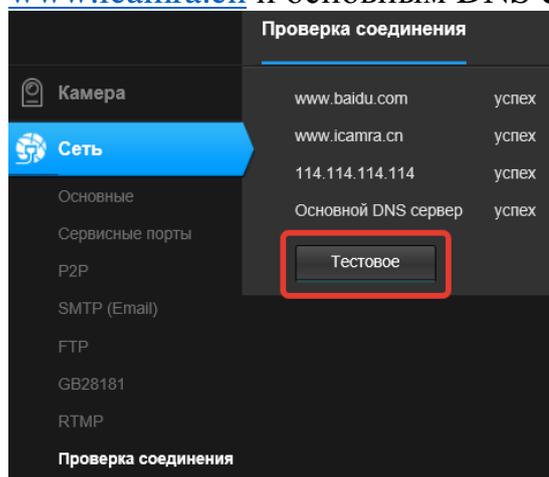
For example, the URL of the RTMP push stream is as follows. The corresponding parameters can be obtained by character / split.
rtmp://xxx.xxx.xxx/live/4287d69ef405428c?wsSecret=5ba27f7bb727f1b8249d0e1404a398a8&wsTime=5acd71a

- 1) сервер xxx.xxx.xxx
- 2) Порт The default is 1935. If xxx.xxx.xxx is followed by ':number', the number is the port.
- 3) Имя приложения live
- 4) ID потока 4287d69ef405428c?wsSecret=5ba27f7bb727f1b8249d0e1404a398a8&wsTime=5acd71a

№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Включить	Разрешить передачи видео по протоколу RTMP	Да/Нет (чек-бокс)
2	Тип потока	Выбор типа передаваемого видео потока	1й поток/2й поток
3	сервер	Адрес RTMP сервера	Доменное имя или IP адрес
4	Имя приложения	Название канала трансляции видео потока	1-65535
5	ID потока	Идентификатор потока	

4.1.7 Проверка соединения.

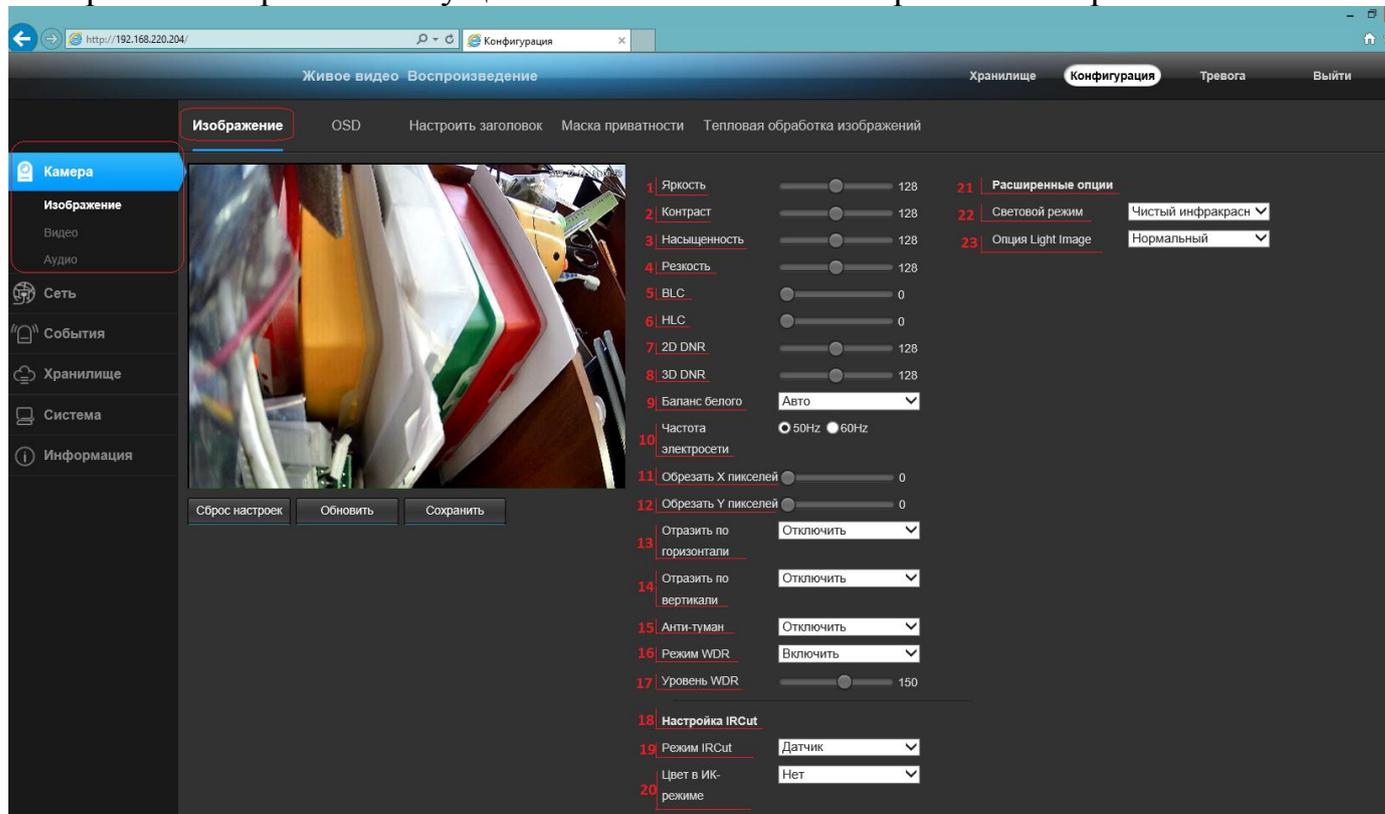
Для проверки подключения камеры к сети интернет в меню «Сеть» - «Проверка соединения» нажмите кнопку «Тестовое». Проверяется связь с сайтами: www.baidu.com, www.icamra.cn и основным DNS сервером.



5. Настройка изображения

5.1 Меню «Камера»

Настройка изображения осуществляется в меню «Камера» -- «Изображение».



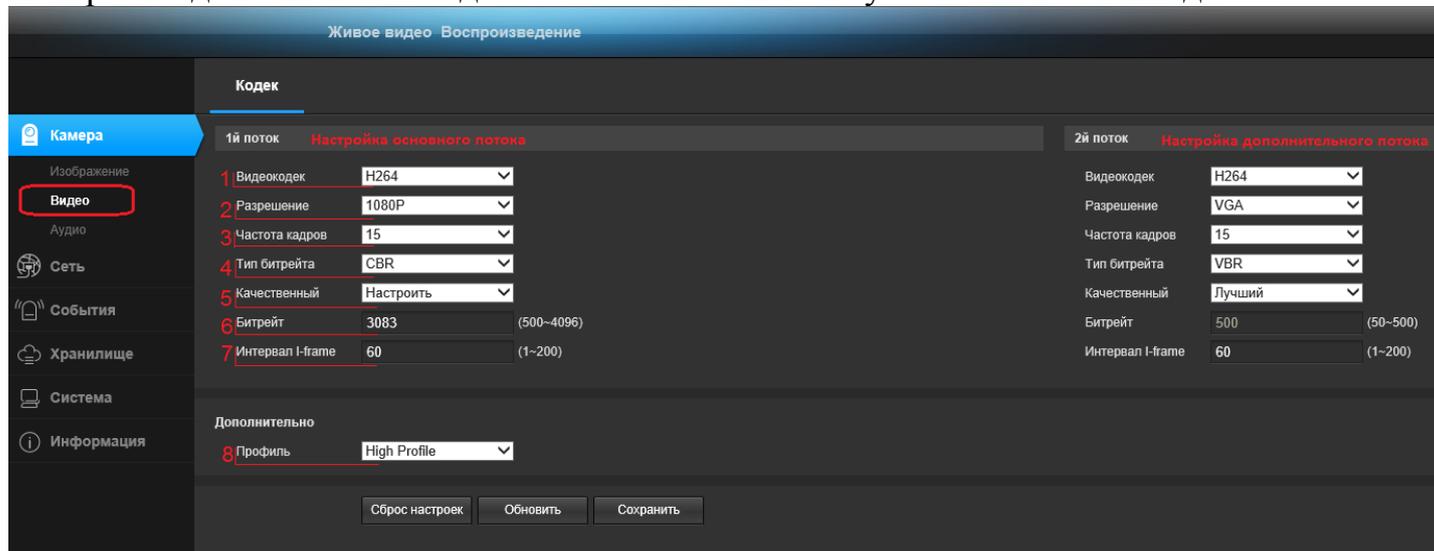
№	Название параметра	Описание параметра	Диапазон
1	Яркость	Установить яркость получаемого изображения	0-255
2	Контраст	Установить контраст получаемого изображения	0-255
3	Насыщенность	Установить насыщенность получаемого изображения	0-255
4	Резкость	Установить резкость получаемого изображения	0-255
5	BLC	Компенсация задней засветки	0-255
6	HLC	Компенсация яркой засветки	0-255
7	2DNR	2D шумоподавление	0-255
8	3DNR	3D шумоподавление	0-255
9	Баланс белого	Установить баланс белого	Автоматически/Вручную красный, зеленый, синий для каждого 0-255.
10	Частота электросети	Частота тока в сети, к которой подключена камера. Параметр	50/60 Hz

		используется для уменьшения помех при передаче видео сигнала.	
11	Обрезать X пикселей	Убираются пиксели слева и справа изображения, в количестве 50% значения параметра с каждой стороны.	0-256
12	Обрезать Y пикселей	Убираются пиксели сверху и снизу изображения, в количестве 50% значения параметра с каждой стороны.	0-256
13	Отразить по горизонтали	Зеркало	Отключить/Включить
14	Отразить по вертикали	Переворот	Отключить/Включить
15	Анти-туман	Функция для увеличения качества изображения с условиях тумана	Отключить/Включить
16	Режим WDR	Функция широкого динамического диапазона (выравнивание яркости изображения).	Отключить/Включить
17	Уровень WDR	Уровень режима WDR.	0-255
	День режим затвора	Настройка выдержки для режима «День»	Авто/вручную (1/10 до 1/10000 s)
	Ночь режим затвора	Настройка выдержки для режима «Ночь»	Авто/вручную (1/10 до 1/10000 s)
18	Настройки IRCut	Настройка работы ИК фильтра	2 параметра
19	Режим IRCut	Настройка работы ИК фильтра	Авто/расписание/Датчик/вручную
	Чувствительность	Чувствительность датчика ИК фильтра для ручного режима	0-100
20	Цвет в ИК-режиме	Выбор цветного или ч/б изображения при включенной ИК подсветке	Цвет/ЧБ
21	Расширенные опции		2 параметра
22	Световой режим	Выбор светового режима	4 режима
23	Опция Light Image	Режим автояркости с учетом применения камеры.	Нормальный/face/номерной знак

5.2 Настройки «Видео».

Настройка видео потоков осуществляется в меню «Камера» -- «Видео».

Настройки для основного и дополнительного потока устанавливаются отдельно.

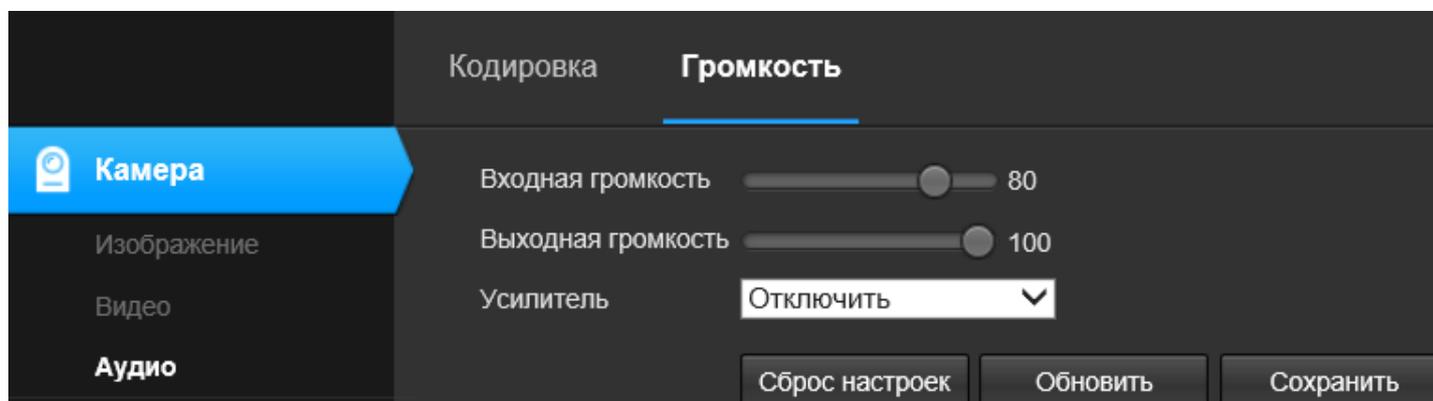
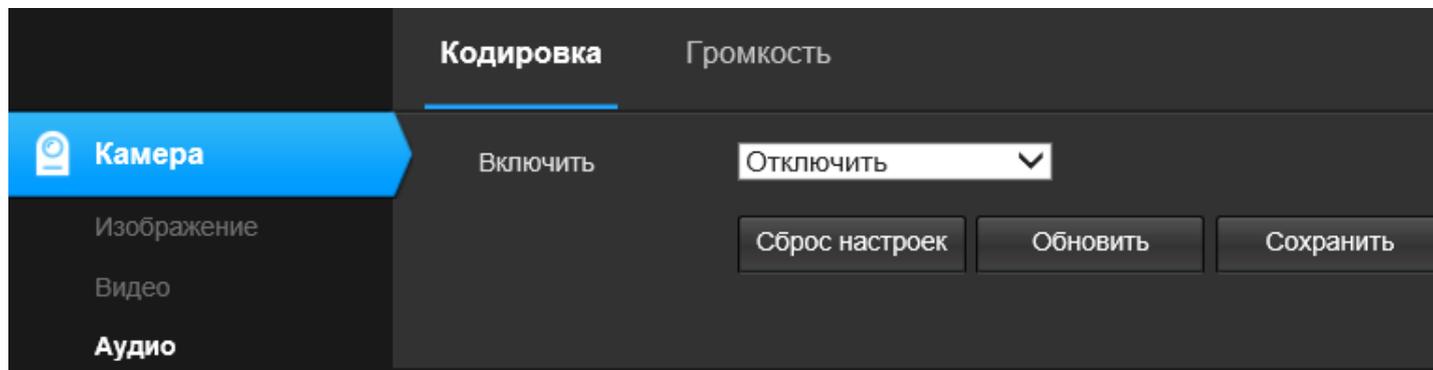


1й поток: Настройка основного потока		2й поток: Настройка дополнительного потока	
1	Видеокодэк	H264	H264
2	Разрешение	1080P	VGA
3	Частота кадров	15	15
4	Тип битрейта	CBR	VBR
5	Качественный	Настроить	Лучший
6	Битрейт	3083 (500-4096)	500 (50-500)
7	Интервал I-frame	60 (1-200)	60 (1-200)
Дополнительно			
8	Профиль	High Profile	

№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Видео кодек	Выбор потокового видеокодека	H.264/H.265/H265+
2	Разрешение	Разрешение получаемого изображения	Согласно паспорта изделия
3	Частота кадров	Частота кадров видео	1-25
4	Тип битрейта	Установка типа битрейта: переменный (VBR) для экономии архива или постоянный (CBR) для записи с фиксированным качеством.	VRB/CBR
5	Качественный	Установка качества изображения. Влияет на битрейт.	5 градаций
6	Битрейт	Установка битрейта при выборе качества потока (п.5) «Настроить»	500-8000 для основного потока и 50-2000 для дополнительного
7	Интервал I-frame	Количество кадров между опорными кадрами.	1-200
8	Профиль	Возможность использования 3 профилей настроек видео кодека.	3 профиля

5.3 Настройка «Аудио»

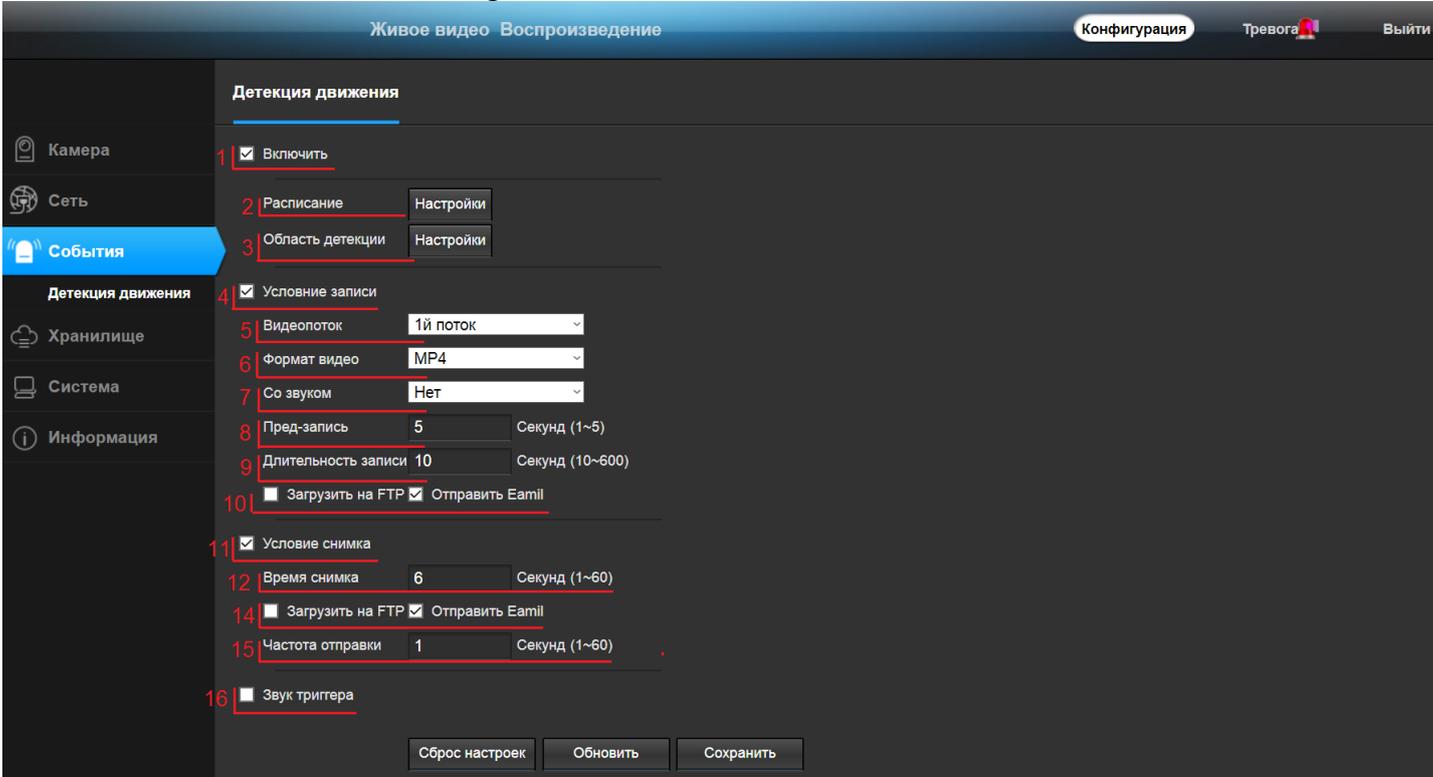
Настройка звука (при условии, что камера поддерживает звук) осуществляется в меню «Камера» -- «Аудио».



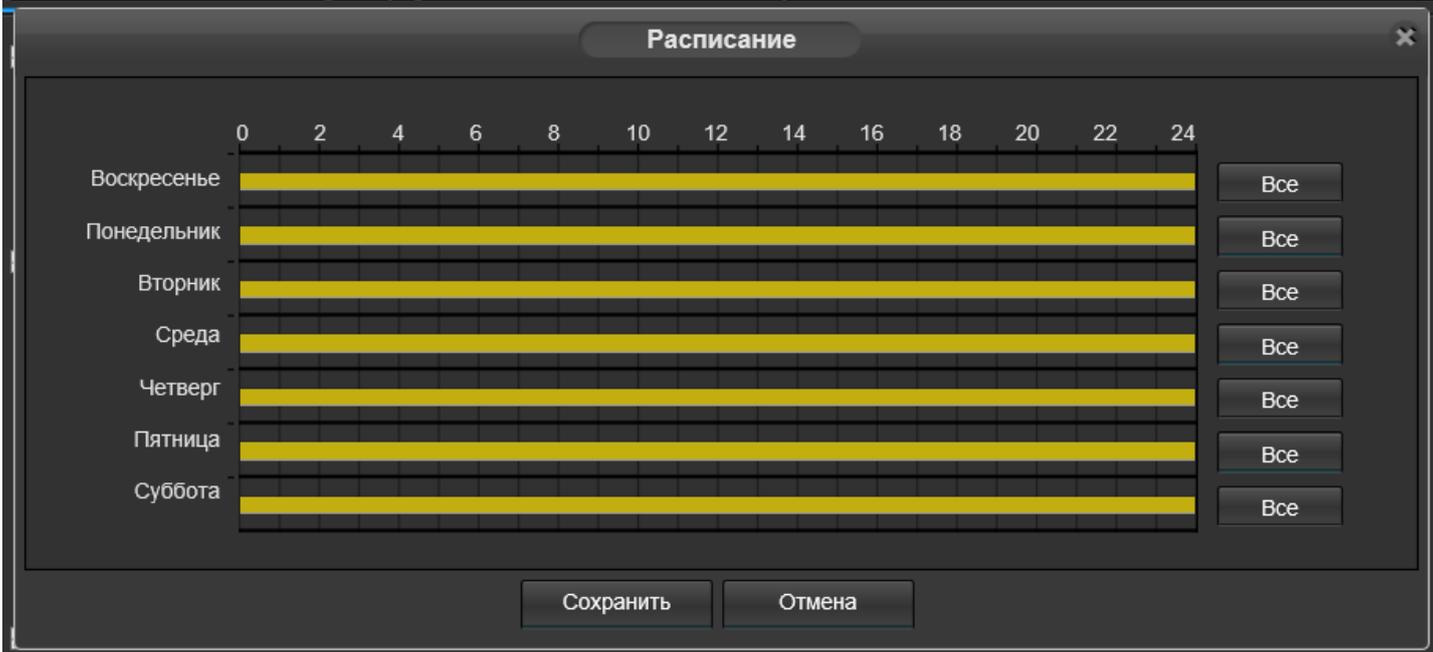
6. Настройка детекции движения

6.1 Меню «События»

В меню «События» настраивается детекция движения.



Параметр «Расписание» (2), при нажатии кнопки «Настройка» появляется расписание, по которому работает детекция. По умолчанию 24/7.



Параметр «Область детекции» (3), при нажатии кнопки «Настройка» появляется окно, наложенное на изображение камеры, для установки зоны детекции. Если движение происходит вне зона, то камера не будет на него реагировать. По умолчанию движение определяется во всей зоне видимости камеры.

Также в настройках задается чувствительность (1-100) и порог переключения (1-100).

Область детекции

Салегга



Чувствительность 80

Порог 20

Число блоков 22X18

Ночь Включить

Чувствительность ночи 80

Порог переключения 20

2018-12-20 Thursday 17:06:50

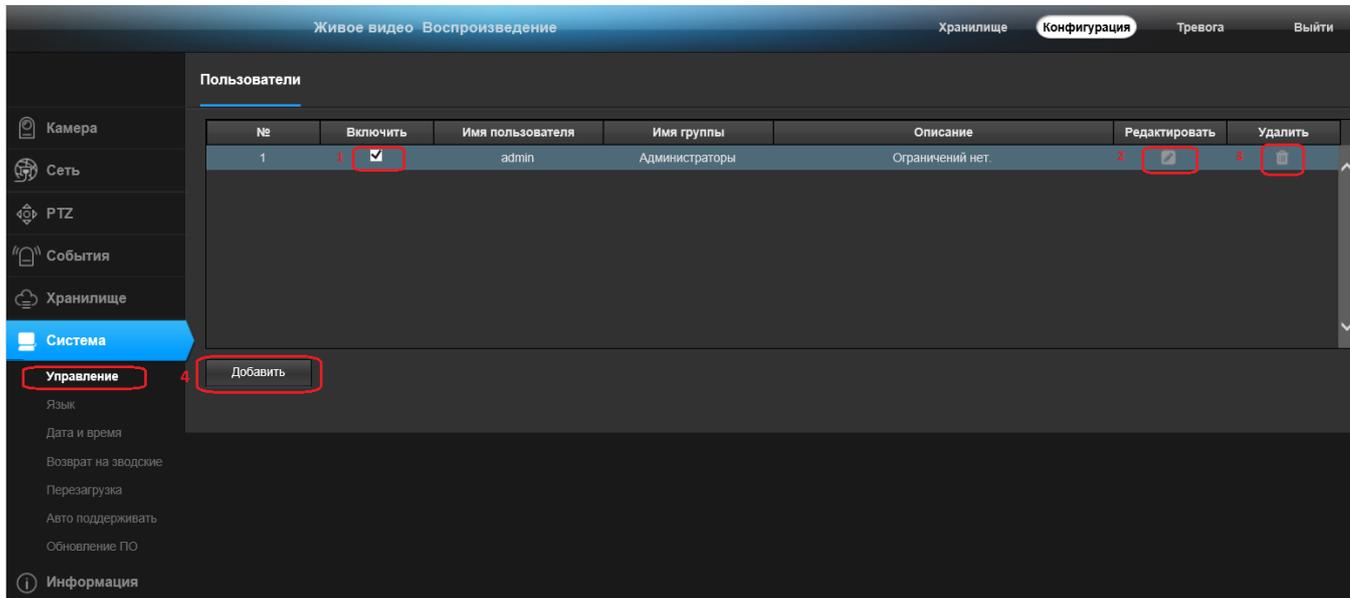
Добавить все Удалить все

Добавить область : Перемещайте границу области выделения слева направо.
Удалить область : Перемещайте границу области выделения справа налево.

Сохранить Отмена

7. Настройка прав пользователей

7.1 Меню «Система». Настройка «Управление»



The screenshot shows the 'Пользователи' (Users) configuration page. At the top, there are navigation tabs: 'Живое видео', 'Воспроизведение', 'Хранилище', 'Конфигурация', 'Тревога', and 'Выйти'. The left sidebar contains a menu with items: 'Камера', 'Сеть', 'PTZ', 'События', 'Хранилище', 'Система', 'Управление', 'Язык', 'Дата и время', 'Возврат на заводские', 'Перезагрузка', 'Авто поддерживать', 'Обновление ПО', and 'Информация'. The 'Система' menu is highlighted, and the 'Управление' sub-menu is selected, showing a 'Добавить' button. The main area displays a table of users with the following data:

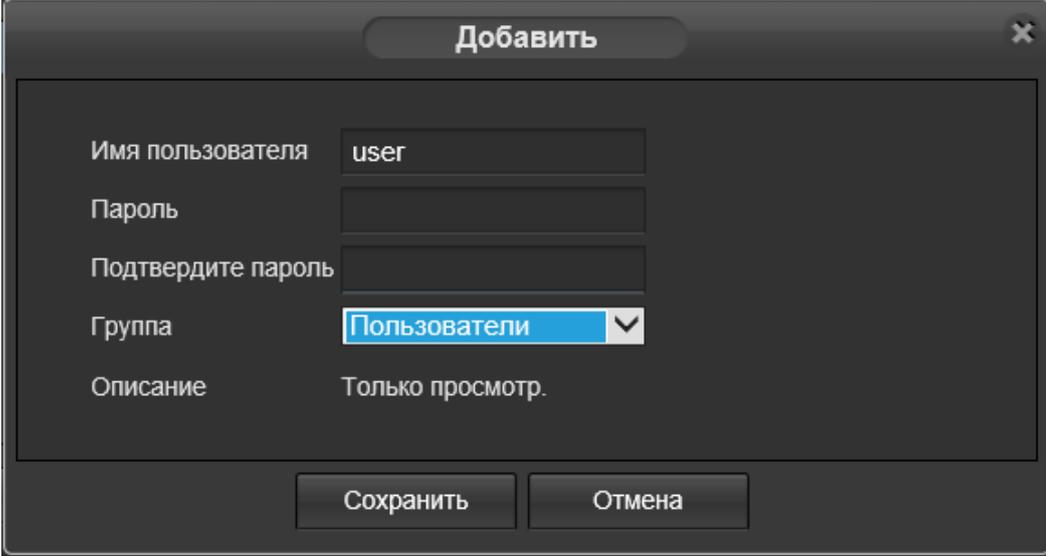
№	Включить	Имя пользователя	Имя группы	Описание	Редактировать	Удалить
1	<input checked="" type="checkbox"/>	admin	Администраторы	Ограничений нет.		

Чек-бокс «Включить» (1) позволяет отключить пользователя, не удаляя его из списка. Кнопка «Редактировать» (2) менять настройки пользователя, в т.ч. пароль. Кнопка «Удалить» (3) удаляет пользователя.

⚠ Важно: для обеспечения защиты камеры от несанкционированного доступа замените стандартный пароль на свой. Для просмотра и подключения к регистратору используйте пользователя с ограниченными правами.

7.2 Добавление пользователя

При необходимости добавить нового пользователя нажмите кнопку «Добавить» (4).



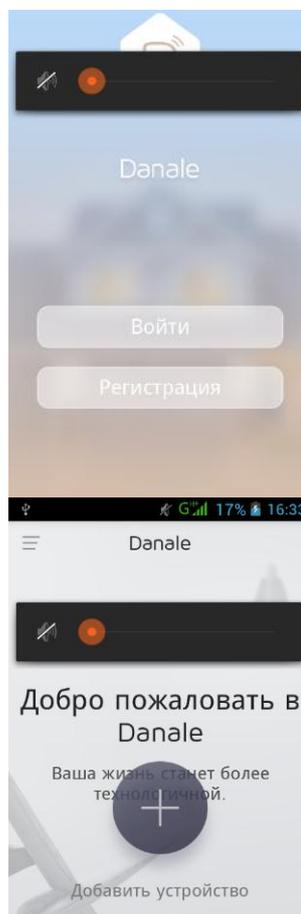
Группа пользователей	Права	Назначение
Администраторы	Ограничений нет.	Для настройки камеры и управления пользователями.
Операторы	Доступны все функции, кроме управления пользователями.	Для настройки камеры без управления пользователями.
Пользователь	Только просмотр.	Только для просмотра, в т.ч. для подключения к регистраторам.

8. Доступ через мобильное приложение Danale

Для доступа к камере через мобильное устройство используется приложение Danale. Его нужно установить на Ваше мобильное устройство, используя Android Market или App Store.

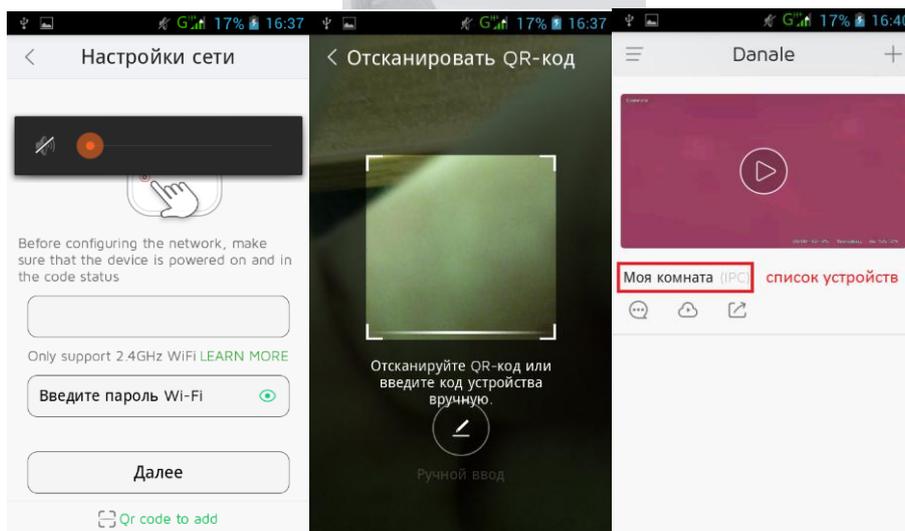
△ Важно: Камера должна иметь доступ к сети Интернет и активный чек-бокс р2р в разделе р2р меню Сеть (см. выше стр. 14).

Скачайте и установите приложение Danale



Авторизуйтесь в приложении. Если у Вас нет учетной записи, пройдете регистрацию

Нажмите на знак «+» что бы добавить устройство. Добавить устройство можно как с помощью прочтения QR кода, так и указав ID устройства с помощью ручного ввода. Это описано в разделе р2р меню Сеть (см. выше).



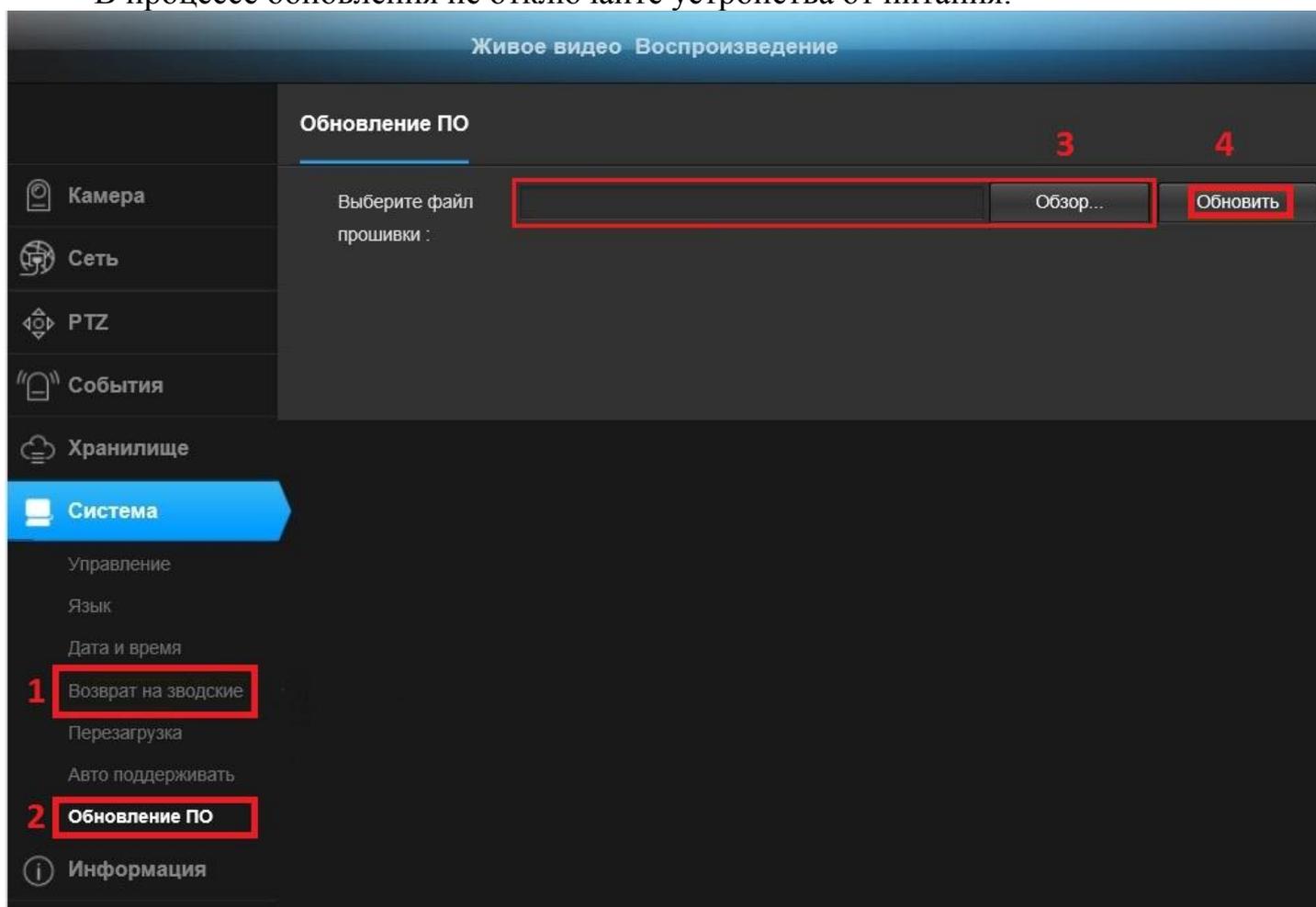
После добавления устройства в программе, оно появится в списке устройств и Вы сможете получить доступ к изображению. В одной программе можно добавить несколько устройств с разными именами.

9. Обновление ПО (прошивка) и сброс настроек камеры на заводские

9.1 Обновление ПО

Для обновления прошивки зайдите в меню Система – Обновление ПО. Укажите путь к файлу обновления используя кнопку «Обзор» и нажмите кнопку «Обновить». После обновления камера перезагрузится.

- ⚠ **Важно:** Убедитесь, что файл с обновлением соответствует модели Вашей камеры. В процессе обновления не отключайте устройства от питания.



9.2 Сброс настроек на заводские.

⚠ **Важно:** В случае необходимости можно вернуть камеру к заводским настройкам: меню «Система» -- «Возврат на заводские», кнопка «Возврат на заводские», после чего настройки вернутся к заводским параметрам и камера перезагрузится. Полученный после сброса настроек камеры **IP-адрес** может не соответствовать указанному на этикетке.

10. Защита камеры от несанкционированного доступа

ГОСТ Р 50739-95. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования.

Для предотвращения несанкционированному доступу к IP камере необходимо принимать меры информационной безопасности.

Данные меры в полном объеме указаны в ГОСТ Р 50739-95. «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования.»

Необходимо учитывать, что современная IP - камера— это не просто устройство, а целый мини-компьютер со своей операционной системой (как правило, на базе Linux).

Вот несколько простых и доступных каждому советов, которые позволят максимально обеспечить безопасность IP - камеры:

- 1) Запустить фаервол на роутере
- 2) Установить пароль на роутеры/регистраторы/камеры на неидентичный на каждом объекте, и не менее 8 символов (это очень важный момент, настоятельно рекомендуем делать по схеме: одно устройство – один пароль, который более не повторяется ни на одном устройстве)
- 3) Если необходим проброс роутера/регистратора/камер в интернет, то выбирать порты проброса более 10000, не делать повторов на объектах
- 4) Ставить на пробросы вручную, не выводить оборудование через DMZ/UPNP
- 5) Часто изменять пользовательские/администраторские пароли на оборудовании! (чем чаще Вы это будете делать и чем сложнее пароль, тем меньше риска взлома оборудования)
- 6) Отключить облачный сервисы (P2P), если он не используется.

11. ЧАВО (FAQ)

- 1. Как узнать IP-адрес камеры?** Воспользуйтесь поисковой утилитой или CMS для данной камеры или используйте универсальное ПО ONVIF device manager или IP сканер.
- 2. IP – адрес известен, но не открывается web-интерфейс с ПК.** Убедитесь, что камера и ПК находятся в одной подсети и имеют общую маску, проверьте настройки сети.
- 3. Как сбросить настройки камеры на заводские?** Зайти в web интерфейс. Меню настройка – система – по умолчанию – кнопка Default.
- 4. Нет видео в браузере.** Используйте браузер Internet Explorer, включите режим совместимости, добавьте IP-адрес камеры в безопасные узлы, разрешите для у этих узлов все действия ActiveX, при необходимости установите элемент ActiveX по ссылке со странице авторизации камеры.
- 5. Как проверить наличие питания в камере?** Закройте датчик освещенности, при наличии питания должны загореться диоды ИК подсветки.
- 6. Что делать, если регистратор после подключения камеры «не видит картинку» или зависает?** Убедитесь, что регистратором поддерживается кодек, установленный в настойках камеры в обоих видео – потоках. Как правило это кодек H.264.

Если Вы столкнулись с проблемой при эксплуатации устройства, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр или центральный офис нашей компании. Мы с удовольствием вам поможем.

Или звоните по номеру технической поддержки

+7 (473)207-84-65, доб. 668

support@pezvision.ru